

## **Allgemeine Geschäfts- und Annullationsbedingungen Landgasthof Löwen Sulgen AG**

**Definitive Buchung:** Mit der definitiven Anmeldung anerkennt der Gast diese Allgemeinen Buchungsbestimmungen (auch AGB genannt). Die Rechtsverbindlichkeit tritt mit Erhalt der schriftlichen Bestätigung durch den Landgasthof Löwen Sulgen AG, bzw. dessen Vertreter (per Post, Fax oder Email) ein. Diese wird vom Hotel spätestens innert zwei Arbeitstagen nach der Reservation versandt. Bitte kontrollieren Sie diese Bestätigung und melden allfällige Fehler oder Korrekturen unverzüglich.

1. **Provisorische Reservation (Option):** Ein schriftliches Angebot von uns entspricht einer provisorischen Buchung, ohne jegliche Verpflichtung von Seiten des Gastes oder des Hotels. Erst mit der Annahme des Angebotes durch den Gast und der schriftlichen Bestätigung durch das Hotel entsteht eine definitive Buchung, welche für beide Seiten verpflichtend ist. Das gleiche gilt bei einer provisorischen Buchung durch den Gast.
2. **Anzahlung:** Das Hotel kann zur Sicherstellung der definitiven Reservation je nach Saison oder Anlass eine Anzahlung von bis zu 50% auf dem Buchungsbetrag verlangen. Diese Anzahlung kann mit Banküberweisung, in bar oder mit Kreditkarte getätigt werden. Falls das Hotel auf eine Anzahlung verzichtet, ist auf Wunsch des Hotels zur Sicherstellung der Reservation eine gültige Kreditkarte des Gastes erforderlich. Die hinterlegte Kreditkarte kann für die Bezahlung des Aufenthaltes oder allfälliger Annullationskosten vom Hotel belastet werden.
3. **Annullationskosten:** Möchte der Gast aus welchen Gründen auch immer von einer gemachten definitiven Reservation zurücktreten, kommen die untenstehenden Annullationskosten zur Anwendung. Maßgebend für die Berechnung der Annullationskosten ist das Eingangsdatum der Annullation im Landgasthof Löwen Sulgen AG. Das Hotel hält sich das Recht vor, die unten aufgeführten Annullationskosten zu verrechnen bzw. der hinterlegten Kreditkarte zu belasten.

### **Stornierung:**

**Definitive Buchungen können bis 48 Stunden vor Anreise kostenfrei annulliert werden (Einzelpersonen). Stornierungen und Änderungen, die verspätet erfolgen sowie Nichtanreisen werden zu 100% des Preises der ersten Übernachtung berechnet.**

**Stornierungen und Reservationsänderungen von Gruppen ab 8 Personen, die bis 21 Tage vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenlos. Stornierungen und Änderungen, die verspätet erfolgen sowie Nichtanreisen werden zu 100% des Preises aller ausstehenden Übernachtungen berechnet.**

#### 4. **Datenschutz**

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmaßnahmen und setzen entsprechende Sicherheitstechnologie ein, um Ihre Daten zu schützen. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Ihre Daten bleiben nur so lange aufbewahrt, wie es im Hinblick auf den Zweck erforderlich ist.

Server-Log-Files:

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Kontaktformular:

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

5. **Gerichtsstand:** Ausschließlicher Gerichtsstand ist im Kanton Thurgau. Schweizerisches Recht ist anwendbar.

Sollten Sie noch Fragen haben oder wir Ihnen irgendwie behilflich sein können, zögern Sie nicht, uns anzurufen: 0041 71 644 80 40.

Wir freuen uns, Sie schon bald im Landgasthof Löwen begrüßen zu dürfen.

Freundliche Grüße

Patrick Fritschi

